

CONDIZIONI DI SUPPORTO TECNICO E GARANZIA LIMITATA

Le presenti Condizioni di Supporto Tecnico e Garanzia Limitata costituiscono un contratto tra Microsoft Corporation e la Società e dovranno essere lette con attenzione. **ACCETTANDO LA SPEDIZIONE DELL'HUB MICROSOFT SURFACE ACQUISTATO TRAMITE UN RIVENDITORE AUTORIZZATO (IL "PRODOTTO HARDWARE") O ACCETTANDO LE PRESTAZIONI DI MICROSOFT RELATIVAMENTE AL SUPPORTO TECNICO PER I PRODOTTI HARDWARE, LA SOCIETÀ ACCETTA LE PRESENTI CONDIZIONI.**

A. GARANZIE. La Società avrà diritto esclusivamente alla copertura prevista dalla garanzia in base a quanto definito di seguito. La presente garanzia conferisce alla Società diritti legali specifici. La Società potrà inoltre beneficiare di altri diritti, che variano da paese a paese. La presente garanzia è valida nella misura massima consentita dalla legge e purché non sia vietata o limitata dalla legge.

1. **Garanzia Limitata dell'Hardware.** Microsoft garantisce che il Prodotto Hardware funzionerà in sostanziale conformità a quanto descritto nella documentazione applicabile del Prodotto Hardware per un periodo di un anno a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla ricezione del Prodotto Hardware da parte della Società (il "Periodo di Validità della Garanzia Limitata dell'Hardware"). Il Disco Rigido, la Penna e la Tastiera ("**Hardware in Sostituzione Anticipata**") sono soggetti a Sostituzione Anticipata e a quanto definito all'Articolo B seguente. La Società deve (i) fornire comunicazione a Microsoft durante il Periodo di Validità della Garanzia Limitata dell'Hardware e (ii) fornire, su richiesta, la prova di acquisto, inclusi il numero di serie del Prodotto Hardware e la data di acquisto. La presente Garanzia Limitata dell'Hardware è valida solo se la Società ha effettuato il pagamento completo del Prodotto Hardware e copre esclusivamente i difetti derivanti da condizioni di utilizzo normali del Prodotto Hardware.

SE NEL PAESE DELLA SOCIETÀ È PREVISTA PER LEGGE UNA GARANZIA IMPLICITA, INCLUSA UNA GARANZIA IMPLICITA DI COMMERCIALIZZABILITÀ (QUALITÀ NON INFERIORE ALLA MEDIA) O ADEGUATEZZA PER UNO SCOPO SPECIFICO, LA RELATIVA DURATA È LIMITATA AL PERIODO DI GARANZIA DI UN ANNO DI CUI SOPRA. Alcuni paesi non consentono limitazioni alla durata di una garanzia implicita; pertanto la suddetta limitazione potrebbe non essere applicabile alle Società di tali paesi.

2. **Esclusioni dalla Garanzia.** La presente Garanzia Limitata dell'Hardware non si applica ad alcun (a) software, (b) Prodotto Hardware o Hardware in Sostituzione Anticipata danneggiato per negligenza della Società, uso improprio, incidente, causa di forza maggiore, erronea applicazione, uso di voltaggio errato, sbalzi di tensione e sovratensioni, mancato rispetto delle istruzioni di funzionamento o installazione non corretta (fatta eccezione per le installazioni eseguite da Microsoft), (c) Prodotto Hardware o Hardware in Sostituzione Anticipata modificato o di cui sono stati violati i sigilli o di cui è stato rimosso o modificato il numero di serie oppure (d) **danno o alcuna lesione correlata a un'installazione o un posizionamento non corretto del supporto a muro su cui è montato il Prodotto Hardware** o alla scelta e all'utilizzo di un supporto per il montaggio a muro, un supporto per il montaggio a pavimento, un supporto con ruote o elementi di fissaggio diversi da quelli forniti da Microsoft. Per maggiore chiarezza, la Società è responsabile dell'installazione e del posizionamento corretti per il montaggio a muro del Prodotto Hardware e della scelta e dell'utilizzo di un supporto per il montaggio a muro, un supporto per il montaggio a pavimento, un supporto con ruote o elementi di fissaggio diversi da quelli forniti da Microsoft.

3. **Supporto Tecnico Limitato per il Software.** Microsoft fornisce un supporto tecnico limitato per il software per un periodo di novanta (90) giorni dalla data di ricezione dell'Hub Surface da parte della Società. Per assistenza relativa al software durante tale periodo, la Società dovrà aprire un ticket di servizio tramite la pagina all'indirizzo www.surface.com/support e richiedere assistenza per il software in questione.

4. **Esclusione di Altre Garanzie.** La garanzia espressa di cui al presente Articolo A è l'unica garanzia espressa concessa alla Società e sostituisce ogni altra eventuale condizione e garanzia espressa o implicita, incluse quelle indicate su qualsivoglia altra informativa, documentazione o imballaggio. Nessuno, inclusi, a titolo esemplificativo, Microsoft e i relativi fornitori, potrà definire eventuali altre garanzie o condizioni in relazione al Prodotto Hardware o alla Garanzia Limitata dell'Hardware. Nessun'altra informazione (orale o scritta) o suggerimento fornito da Microsoft, dai suoi fornitori o dipendenti o da persone che agiscono per suo conto potrà costituire una garanzia o una condizione né estendere l'ambito della Garanzia Limitata dell'Hardware di cui all'Articolo A. Non è inoltre prevista alcuna garanzia o condizione di titolarità, possesso pacifico o violazione di diritti di terzi in relazione al Prodotto Hardware. La Società potrà disporre di ulteriori diritti ai sensi della legislazione in vigore nella propria giurisdizione. Nel caso in cui un'eventuale condizione della presente Garanzia Limitata dell'Hardware sia vietata da tali leggi, sarà considerata nulla; tuttavia le restanti condizioni della Garanzia Limitata dell'Hardware rimarranno pienamente vincolanti ed efficaci.

B. SUPPORTO TECNICO PER I PRODOTTI HARDWARE. Microsoft offre i seguenti tipi di supporto tecnico per i Prodotti Hardware. Alcuni Servizi di Supporto potranno essere forniti da un soggetto appaltatore di Microsoft.

1. **Installazione.** Se la Società sceglie di acquistare l'installazione insieme al Prodotto Hardware, la data di installazione dovrà essere concordata reciprocamente tra le Parti. Prima della data di installazione, Microsoft potrà effettuare un sopralluogo, al fine di fornire una sua valutazione in relazione al luogo in cui è prevista l'installazione, alla posizione del piano di carico e allo spazio disponibile per lo spostamento del Prodotto Hardware. Microsoft esaminerà la rete e il tipo di alimentazione disponibili presso la Società. Se viene eseguito tale sopralluogo, Microsoft fornirà alla Società una valutazione dei lavori necessari per rendere la sede della Società adeguata all'installazione del Prodotto Hardware. In corrispondenza della data di installazione, una risorsa Microsoft si recherà presso la sede della Società. Tale risorsa estrarrà il Prodotto Hardware dalla confezione, lo pulirà e controllerà che sia esente da eventuali danni, quindi procederà all'installazione. La risorsa Microsoft metterà infine in funzione il Prodotto Hardware e ne verificherà le funzionalità di base.

2. Supporto per Sostituzione Anticipata. Ai fini della sostituzione dell'Hardware in Sostituzione Anticipata danneggiato (Disco Rigido, Penna e/o Tastiera), la Società dovrà aprire un ticket di servizio tramite la pagina all'indirizzo www.surface.com/support e richiedere il Supporto per Sostituzione Anticipata per l'Hardware in questione. Microsoft contatterà la Società per individuare o verificare il difetto. Laddove i problemi siano ragionevolmente attribuibili all'Hardware in Sostituzione Anticipata, Microsoft inserirà le parti sostitutive dell'Hardware in Sostituzione Anticipata equivalenti nella spedizione da inviare a proprie spese all'indirizzo della Società entro 3 giorni lavorativi. La Società ha la responsabilità di installare le parti sostitutive, imballare le parti difettose dell'Hardware in Sostituzione Anticipata nella stessa confezione in cui ha ricevuto le parti sostitutive e contattare Microsoft entro sette (7) giorni lavorativi, al fine di organizzare la restituzione dell'Hardware in Sostituzione Anticipata difettoso. Le spese di spedizione saranno a carico di Microsoft. L'Hardware in Sostituzione Anticipata non restituito entro 10 giorni lavorativi verrà fatturato alla Società ai prezzi Microsoft correnti.

3. Riparazione in Loco. La Società dovrà aprire un ticket di servizio tramite la pagina all'indirizzo www.surface.com/support e richiedere il Supporto per la Riparazione in Loco per il Prodotto Hardware. Una risorsa Microsoft contatterà la Società per stabilire una data reciprocamente concordata in cui effettuare il servizio. La Risorsa Microsoft potrà recarsi in loco entro 3 giorni lavorativi. La risorsa Microsoft giungerà presso la sede della Società alla data e all'ora previste per fornire assistenza per il Prodotto Hardware.

4. Consulenza e Risoluzione del Problema. Per problemi non previsti nell'ambito del Supporto Tecnico Limitato per il Software di cui all'Articolo A(3) precedente, Microsoft potrà offrire la sua consulenza alla Società tramite posta elettronica o telefono durante le normali ore lavorative [da lunedì a venerdì, dalle 8.00 alle 20.00 (Ora Standard Orientale)], al fine di consentire alla Società di segnalare i problemi riscontrati e richiedere assistenza in merito all'utilizzo del Prodotto Hardware. Microsoft assisterà la Società nella diagnosi dei problemi relativi al Prodotto Hardware. La Società dà atto e accetta, qualora la riparazione e/o la sostituzione implichi costi non previsti ai sensi del Supporto per Sostituzione Anticipata o del Supporto per la Riparazione in Loco (inclusa, a titolo esemplificativo, la spedizione rapida), di essere responsabile di tali costi.

5. Collaborazione della Società. La Società accetta di collaborare con Microsoft per (a) informare tempestivamente Microsoft della presenza di eventuali difetti, errori o malfunzionamenti del Prodotto Hardware o dell'Hardware in Sostituzione Anticipata e inviare a Microsoft tutte le informazioni che Microsoft riterrà ragionevolmente necessarie per riprodurre l'errore o il malfunzionamento del Prodotto Hardware o dell'Hardware in Sostituzione Anticipata, nonché le condizioni operative in cui si è verificato l'errore o il malfunzionamento del Prodotto Hardware o dell'Hardware in Sostituzione Anticipata, (b) installare, se richiesto da Microsoft e in conformità alle linee guida relative alla sicurezza della Società, una connessione di rete che verrà resa disponibile a Microsoft ai fini della risoluzione dei problemi, dell'analisi dell'utilizzo del software da parte della Società o per qualsiasi altro ragionevole motivo e (c) comunicare a Microsoft la presenza di altro hardware o software non acquistato presso Microsoft che potrebbe essere utilizzato congiuntamente al Prodotto Hardware o all'Hardware in Sostituzione Anticipata.

C. CONDIZIONI DI SUPPORTO TECNICO.

1. Durante il Periodo di Validità della Garanzia Limitata dell'Hardware, Microsoft fornisce il Supporto con Restituzione in Fabbrica ai sensi delle condizioni di cui agli Articoli A e B.
2. Dietro applicazione di ulteriori corrispettivi al momento dell'acquisto iniziale di ciascun Prodotto Hardware, la Società potrà (1) aggiungere il Supporto per l'Installazione, (2) aggiungere il Supporto per Sostituzione Anticipata o il Supporto per la Riparazione in Loco durante il Periodo di Validità della Garanzia Limitata dell'Hardware oppure (3) estendere il Supporto per Sostituzione Anticipata e/o il Supporto per la Riparazione in Loco per un massimo di due anni successivi al Periodo di Validità della Garanzia Limitata dell'Hardware.
3. Qualora non sia in grado di riparare il Prodotto Hardware difettoso durante il Periodo di Validità della Garanzia Limitata dell'Hardware sopra specificato, Microsoft sostituirà il Prodotto Hardware difettoso con un Prodotto Hardware equivalente. Qualsiasi Prodotto Hardware sostitutivo potrà essere nuovo o rigenerato, purché disponga di funzionalità almeno equivalenti a quelle del Prodotto Hardware sostituito. La sostituzione del Prodotto Hardware verrà effettuata in conformità alle condizioni previste all'Articolo B.2. Se è richiesta la Riparazione in Loco, la risorsa Microsoft rimuoverà il Prodotto Hardware esistente e lo sostituirà con il Prodotto Hardware equivalente. Ai fini della sostituzione del Prodotto Hardware potrebbero essere necessarie più visite in loco.
4. Il Supporto Tecnico per i Prodotti Hardware dipende dalla disponibilità di risorse e materiali. Microsoft porrà in essere oggi ragionevole sforzo sotto il profilo commerciale per rendere disponibili le risorse e i materiali necessari.
5. Insieme al Supporto in Loco e al Supporto per Sostituzione Anticipata vengono offerti servizi di Consulenza e Risoluzione del Problema.
6. La Società ha la responsabilità di effettuare tutte le operazioni necessarie per rendere la sede idonea all'installazione del Prodotto Microsoft.
7. La Società è responsabile dello smaltimento dei detriti di imballaggio, della connessione del Prodotto Hardware alla propria rete o ad altre periferiche hardware, ad esempio chassis, stampanti, fotocamere ed altro, e dell'impostazione delle password necessarie.
8. Microsoft effettuerà la spedizione del Prodotto Hardware alla Società mediante trasporto via terra.

D. LIMITAZIONE DI RESPONSABILITÀ ED ESCLUSIONE DI RIMEDI E DANNI. La Società può richiedere a Microsoft e

ai suoi fornitori il solo risarcimento per i danni diretti, nel limite dell'importo effettivamente pagato. Salvo quanto diversamente previsto dalle leggi locali applicabili, la Società non ha diritto a ottenere il risarcimento per eventuali altri danni, inclusi i danni consequenziali, speciali, indiretti, incidentali o relativi alla perdita di profitti. Questa limitazione si applica a

- tutto ciò che è correlato al Prodotto Hardware o alla Garanzia Limitata dell'Hardware;
- Supporto per il Prodotto Hardware e
- reclami relativi a inadempimento contrattuale, inadempimenti della garanzia o delle condizioni, responsabilità oggettiva, negligenza o altro illecito civile, nella misura massima consentita dalla legge applicabile.

Tale limitazione si applica anche nel caso in cui Microsoft sia stata informata o avrebbe dovuto essere informata della possibilità del verificarsi di tali danni. La limitazione o l'esclusione di cui sopra potrebbe non essere applicabile alla Società in quanto l'esclusione o la limitazione di danni incidentali, consequenziali o di altro tipo potrebbe non essere consentita nel Paese di residenza della Società.

E. CONDIZIONI SPECIFICHE PER REGIONE.

1. **AUSTRALIA.** In Australia il Prodotto Hardware è accompagnato da garanzie la cui esclusione ai sensi della Australian Consumer Law non è consentita. La Società potrà essere autorizzata a ottenere una sostituzione o un rimborso in caso di guasto grave e un indennizzo per qualsiasi altro danno o perdita ragionevolmente prevedibile. La Società potrà inoltre avere diritto a richiedere la riparazione o la sostituzione del Prodotto Hardware qualora la sua qualità non sia accettabile e il guasto non venga considerato grave. In Australia il Prodotto Hardware riparato o sostituito può essere soggetto, oltre che alla presente garanzia, a garanzie di legge previste ai sensi della Australian Consumer Law, che potrebbero rendere disponibile per la Società una garanzia di legge con un periodo di validità maggiore.

2. **ARABIA SAUDITA ED EMIRATI ARABI UNITI.** Senza pregiudicare eventuali garanzie di legge a cui può avere diritto la Società ai sensi di eventuali leggi locali applicabili, a meno che una qualsiasi di tale legge non preveda un periodo di validità maggiore, Microsoft offre la presente Garanzia per un periodo di un (1) anno Gregoriano a decorrere dal primo giorno del mese successivo alla ricezione del Prodotto Hardware da parte della Società.

F. VARIE.

1. Intero Accordo. Il presente Contratto costituisce l'Intero Accordo tra le parti relativamente alla materia in esso trattata e prevale su qualsivoglia altra comunicazione scritta o orale. Eventuali condizioni definite dalla Società o dalle sue consociate o contenute negli ordini fornitore non saranno applicabili. Il presente Contratto potrà essere modificato esclusivamente per iscritto e dovrà essere sottoscritto da entrambe le parti.

2. Informazioni sul Copyright. Microsoft Corporation è un marchio registrato o un marchio di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o negli altri paesi.

3. Legge Applicabile. Il presente Contratto è disciplinato e interpretato esclusivamente in base alla legge dello Stato di Washington e tale legge si applica ai reclami aventi ad oggetto gli inadempimenti contrattuali, indipendentemente dai principi in materia di conflitto di leggi. Tutti gli altri reclami, inclusi quelli aventi ad oggetto inadempimenti della normativa a tutela dei consumatori, inadempimenti delle norme in materia di concorrenza sleale e l'illecito civile, saranno disciplinati dalla legge dello Stato di residenza della Società.

4. Risoluzione. Ciascuna Parte potrà risolvere il presente Contratto in caso di grave inadempimento alle obbligazioni dell'altra Parte, qualora non venga posto rimedio all'inadempimento entro 30 giorni di calendario dalla comunicazione. La Società accetta di pagare tutti i corrispettivi relativi ai Servizi di Supporto erogati e le spese sostenute prima della risoluzione. Gli articoli del presente Contratto relativi alla riservatezza, all'esclusione di garanzie, alle limitazioni di responsabilità, alla risoluzione e alle disposizioni del presente articolo "Varie" rimarranno in vigore anche dopo la risoluzione o la scadenza del Contratto.

5. Validità. La presente garanzia è valida solo nei seguenti paesi: Stati Uniti, Canada, Emirati Arabi Uniti, Arabia Saudita, Qatar, Israele, Australia, Nuova Zelanda, Singapore, Giappone, Regno Unito, Francia, Germania, Italia, Spagna, Svezia, Norvegia, Paesi Bassi, Svizzera, Danimarca, Belgio, Austria, Finlandia, Irlanda, Portogallo, Lussemburgo e Russia.